

# **Brugertilfredshedsundersøgelse i Træningsafdelingen**

Svendborg Kommune 2024



Svendborg  
Kommune

# Introduktion og metode

**Formålet** med brugertilfredshedsundersøgelsen er at afdække tilfredshed med træningsafdelingens tilbud i afdelingens fire team, Geriatrisk Teams, Ortopædisk Team, Neurologisk Team og Team Mental Sundhed, samt kørselsordning i forbindelse med genoptræning. Undersøgelsen foretages blandt en stikprøve af borger i Svendborg Kommune, som har modtaget genoptræning efter sundhedsloven §140, genoptræning og vedligeholdende træning efter serviceloven § 86.1 og § 86.2 samt borgere hvor træningsafdelingen har været underleverandør til jobcenteret (22 borgere i undersøgelsen).

Resultaterne af undersøgelsen kan anvendes af ledelse og fagfolk i kommunen i arbejde med kvalitetsudvikling af kommunens tilbud. Undersøgelsen vil blive gentaget med et til to års interval.

**Metode:** Spørgsmålene i undersøgelsen stammer fra en landsdækkende brugertilfredshedsundersøgelse af genoptræningen i kommunerne udarbejdet for Indenrigs- og Sundhedsministeriet af DST Survey - Danmarks Statistik. Spørgeskemaet er besvaret i perioden fra d. 2/12 til d. 20/12 2024. Rekrutteringen er foregået i forbindelse med at borgerne har været til individuel eller holdbaseret træning. Rekrutteringen var hovedsageligt varetaget af en medarbejder, som ikke normalt har kontakt med borgerne. Borgere i teamet for mentalt sundhed er rekrutteret via en kendt terapeut og har besvaret spørgeskemaet hjemmefra. Det er således en stikprøve af borgerne udvalgt ved såkaldt bekvæmmelighedsudvælgelse og det er derfor ikke muligt at opgøre en svarprocent, da ikke alle borgere systematisk er blevet tilbudt at svare. Borgerne har besvaret spørgeskemaet via en computer, iPad eller på papir, umiddelbart efter en træningssession eller hjemme via link til undersøgelsen. Spørgeskemaet er gennemført ved hjælp af Survey Xact.

Genoptræningen i Svendborg Kommunes træningsafdeling foregår på ni matrikler. Der er ikke spurgt til, hvor borgen går til træning og det er derfor ikke muligt at opdele besvarelsene i forhold til matrikel. Dette kunne være interessant, eksempelvis i forhold til tilfredshed med de fysiske faciliteter.

I alt 144 borgere har besvaret undersøgelsen, heraf har 131 besvaret hele spørgeskemaet og 13 borgere har delvist besvaret. Borgere fra alle fire teams i træningsafdelingen (geriatrisk team, ortopædisk team, neurologisk team og team mental sundhed) er repræsenteret. Den største andel af borgerne i undersøgelsen er tilknyttet ortopædisk team (38 %), hvilket stemmer overens med, at geriatrisk team udgøre det største team i træningsafdelingen. I alt 58 % af deltagerne er kvinder, trefjerdele bor alene og 68 % er ikke tilknyttet arbejdsmarkedet. Borgerne, der inkluderet i undersøgelsen er i alderen 8 til 96 år med en gennemsnitsalder på 61 år.

## Opsummering

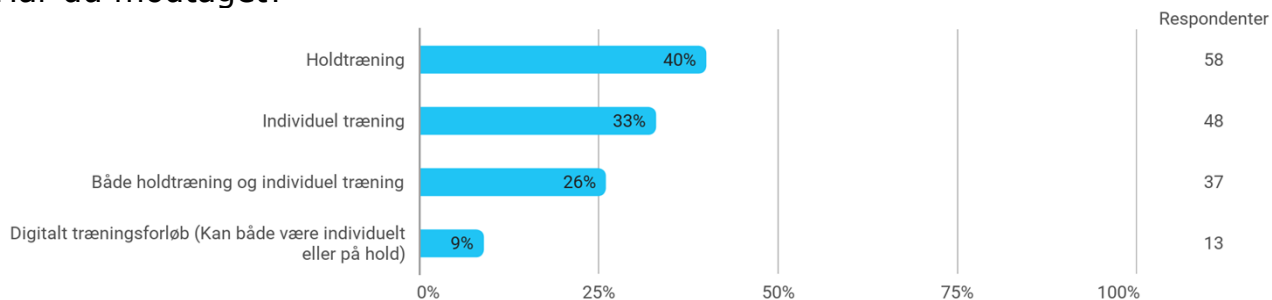
Overordnet set er der stor tilfredshed med den genoptræning og vedligeholdende træning, de adspurgte borgerne har modtaget i Svendborg Kommunes træningsafdeling. I alt 80 % af de adspurgte borgere har svaret, at de samlet set er meget tilfredse eller tilfredse med genoptræningen. Ser vi på de specifikke spørgsmål til opstart og information om genoptræningen, genoptræningens indhold samt de fysiske rammer for træningen, ser vi ligeledes stor tilfredshed. Eksempelvis svarer 95 % at de er tilfredse eller meget tilfredse med terapeutens evne til at motivere dem, 74 % er tilfredse med ventetiden og 95 % er tilfredse eller meget tilfredse med modtagelse ved første genoptræning.

I undersøgelsen spørges der til forbedringspotentialer på en række områder. Her ses blandt andet, at 29 % mener, at dialog med terapeut om målsætning for træning kunne have forbedret genoptræningsforløbet, 24 % mener, at der er forbedringspotentialer i forhold til træningslokalerne mens dette gælder 23 % af borgerne, når det gælder tilgængelighed til træningslokalerne.

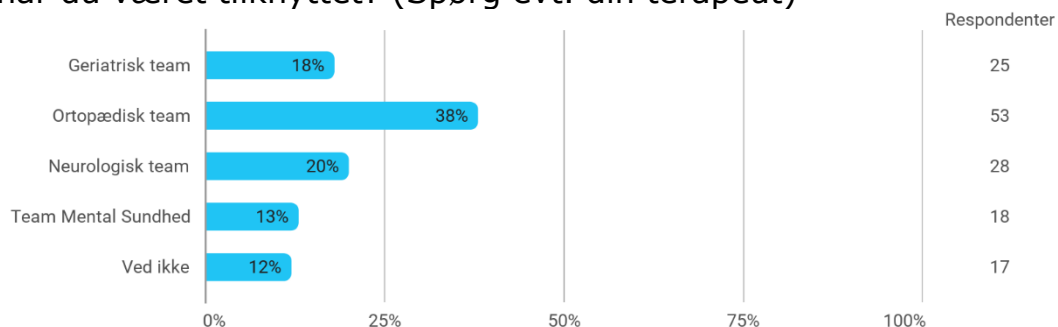
Kommunen tilbyder kørselsordning til borgere med en genoptræningsplan, der af sundhedsfaglige årsager vurderes at have et behov. I alt 33 % af de borgere, der har besvaret undersøgelsen, har svaret at de benytter kørselsordning i forbindelse med genoptræning. Heraf har 88 % svaret, at de er meget tilfredse eller tilfredse med kørslen.

## Om træningsforløbet

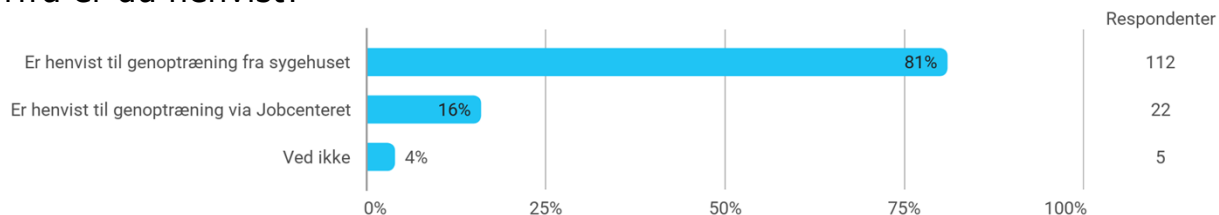
Har du modtaget?



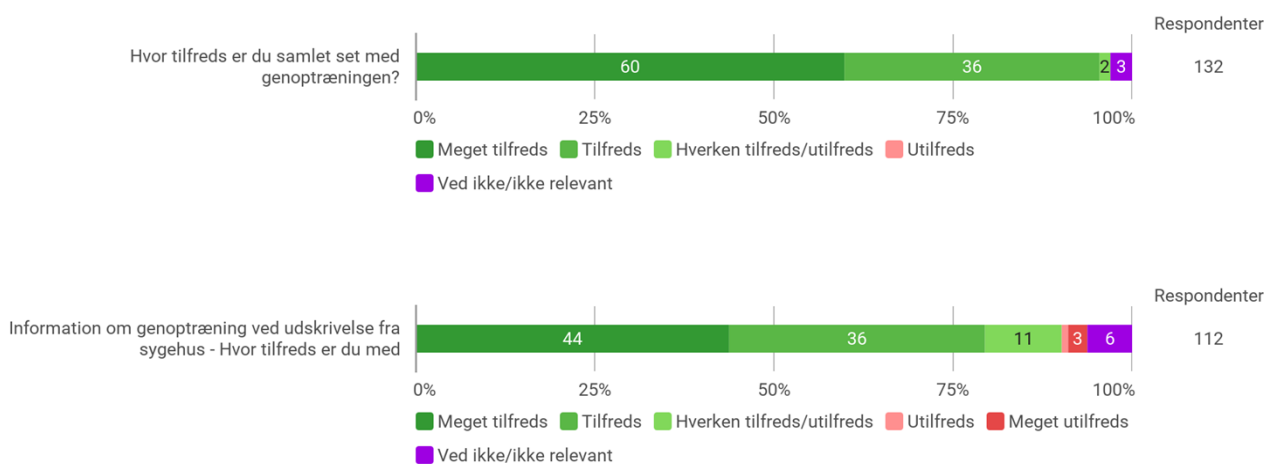
Hvilket team har du været tilknyttet? (Spørg evt. din terapeut)

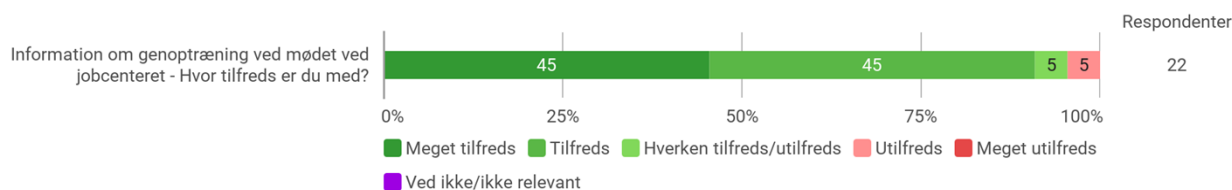


Hvorfra er du henvist?

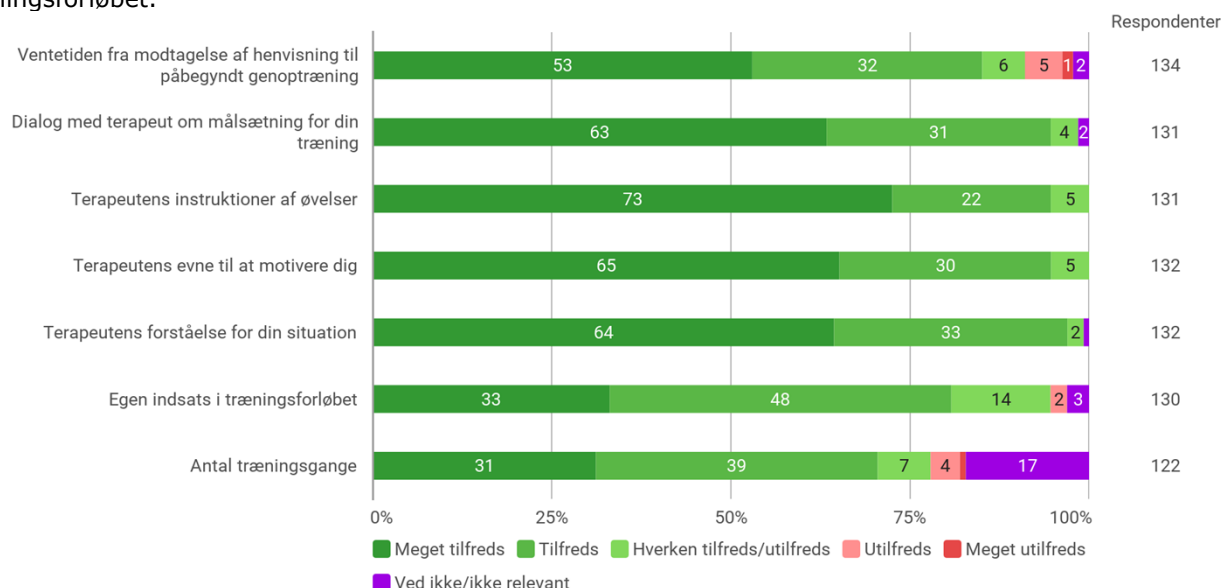


## Tilfredshed med selve genoptræningen



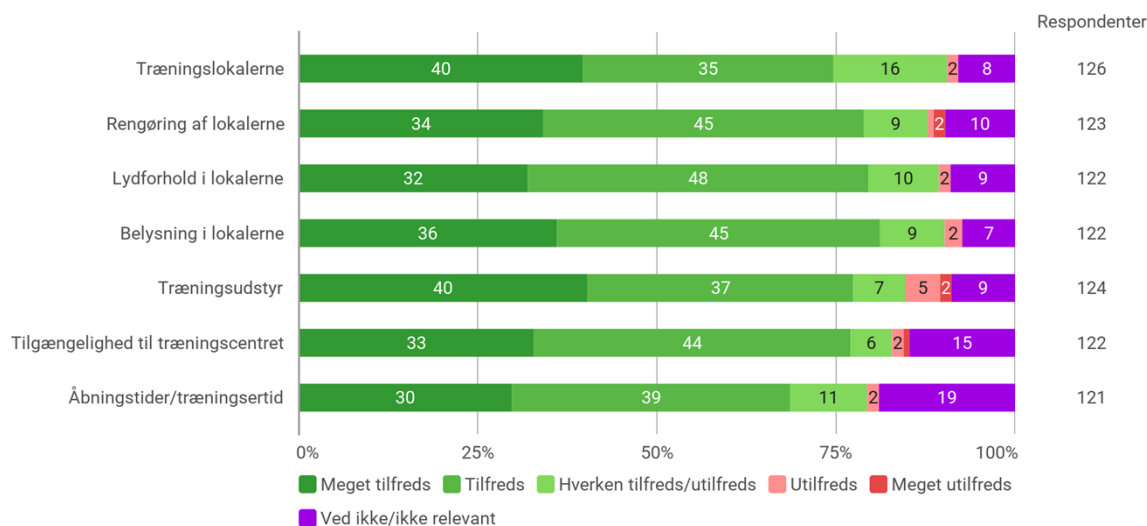


Borgerne blev bedt om at svare på, hvor tilfredse eller utilfredse der var med forskellige aspekter af træningsforløbet.



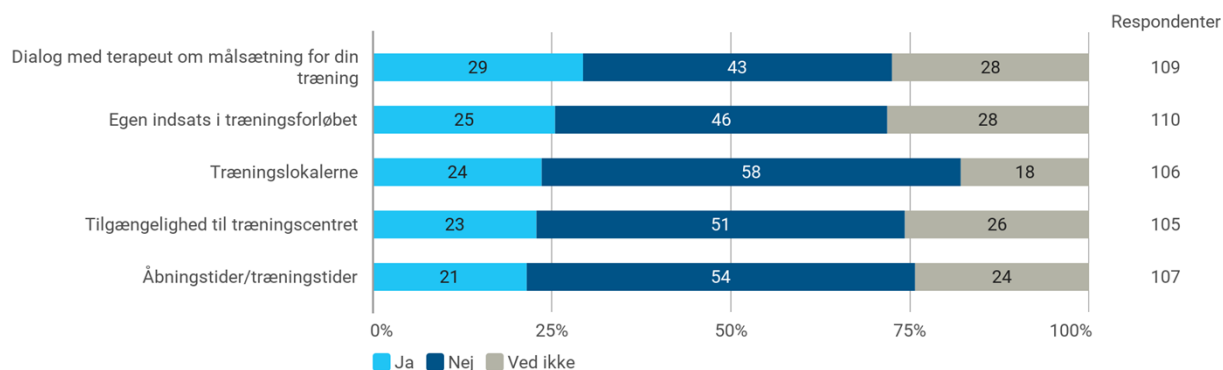
## De fysiske rammer

Borgerne blev bedt om at vurdere, hvor tilfredse de var med de fysiske rammer for træningsforløbet.



## Forbedringspotentiale

I spørgeskemaet bliver borgerne spurgt til, om forbedring af én eller flere af følgende forhold ville have gjort deres genoptræningsforløb bedre?



## Kørselsordning

